



Cher

**Pourcentage des usagers
interrogés qui se déclarent
satisfaits ou très satisfaits de
l'accueil en unité (1)**

93%

**Pourcentage des victimes
interrogées qui sont
satisfaites ou très satisfaites
du traitement de leur
demande (1)**

95%

**Note attribuée par les
usagers du chat de la
brigade numérique pour le
traitement de leur demande
(2)**

9/10

**Temps d'attente avant d'être
pris en charge par un
opérateur de la Brigade
numérique (2)**

2 minutes

Sources:

(1) Résultats régionaux issus de la campagne annuelle d'évaluation de la qualité de l'accueil menée par l'Inspection générale de la gendarmerie nationale (IGGN). Chaque année et sur tout le territoire (métropole et outre-mer) des personnels rencontrent ou contactent des usagers afin de recueillir leur avis et leur satisfaction. En 2020, la campagne a concerné un panel de 3704 usagers et/ou victimes s'étant rendus ou ayant contacté une unité de gendarmerie.

(2) Résultats nationaux issus des statistiques d'activité de la brigade numérique sur la période du 1er janvier 2020 au 31 décembre 2020. Directement accessible sur le site internet ou via les réseaux sociaux de la gendarmerie, les personnels de la brigade numérique répondent à vos demandes 24h/24h, 7j/7j. N'hésitez pas à les contacter!

